

TD 勉強会情報 64

1. エクスぺディア サイト検索機能強化
2. サンフランシスコ ベイエリア 空港間競争
3. セーバーの当を得た将来計画
4. ホール裁判 訴え棄却
5. サウスウエスト航空 3 予約センター閉鎖
6. ワールドスパンのホテルズドットコム販売
7. エールフランス ファースト/ビジネス クラス改良
8. イギリス航空 夜間 (ノー) サービス試験便拡大
9. その他 の ニュース
10. アジア関連ニュース

Travel Technology: DTW, (10/30/2003)

1. Expedia Upgrades Search Functionality On Site

エクスぺディア サイト検索機能強化

Expedia が、サイトの検索機能を強化する。 販売プロダクト毎に：

ホテル

ホテル客室情報を増加し、幾つかのホテルについては、画面で、360° 回転して見せる写真を提供する。 また、無料朝食付きのような、エクストラ・サービスの情報も付け加える。

レンタカー

コンプリート・プライシング (レート+ TAX +手数料) を表示する。 さらには、日日を入力

しない検索の場合、60日以内のベスト・レートを提示する。

航空運賃

月別カレンダーの中に最低運賃提供期間を、帯状のカラーで示す。

Airlines: DTW, (10/30/2003)

2. Bay Watch: Trends At San Fran's Airport

サンフランシスコ ベイエリア 空港間競争

San Francisco Bay-area の 3 空港 San Francisco Int'l (SFO), Oakland (OAK), San Jose(SJU)で、空港利用者数の変化が起きている。 Unisys R2A Transportation Management Consulting は、San Francisco Bay-area 3 空港の、過去 16 年間の利用者数を調査し、他の空港にも参考となる、興味深い調査結果を報告している。 これによると、必ずしも空港使用料だけでなく、メジャーと LCC 間の競争も、空港選定に影響を及ぼしている事が明らかにされている。

1986 年、SFO 空港は、この地域の 75%の航空旅客を取り扱っていた。 それが、2002 年には、下表の通り、57%に後退している。

	1986 構成比	2002 構成比	2002 利用者数
SFO	75%	57%	+ 10% 31.4 百万人
OAK	15%	23%	+239% 12.7 百万人
SJU	10%	20%	+ 96% 11.1 百万人

SFO は、Bay-area の 71%の住民がアクセスし易い空港で、UA の太平洋線のハブ空港。(空港キャッチメント・エリアが広い) また、ロケーションの良さと空港の知名度が高く、殆どこの地域の国際線旅客が SFO 空港を利用している。 1999 年には国際線ターミナルがオープンしている。 極最近では、LCC キャリアの乗入れ誘致を行っている。 LCC では、既に Frontier と ATA が乗入れている。 そして AirTran が 11 月 12 日から乗入れを開始、Atlanta 便を開設する。 AirTran の乗入れ動機は、コストの問題ではなく(事実 SFO は、他より+30%コストが高いと想定されている)、ロケーションの良さ(アクセスの良さ=キャッチメント・エリアの広さ)が決め手となった模様。

一方、OAK に乗入れている Southwest は、SFO の天候上の問題(注)による遅延を回避する為に、OAK を選んだとされている。

(注) 特に霧の発生=滑走路のコンフィギュレーションが悪天候時運航に適していない。

Southwest もコストだけで空港を選定している訳ではなさそうだ。 この Southwest の乗入れのお蔭で、OAK の利用者数は著増している。 Southwest と同じ理由(定時性キープ)で、jetBlue

も OAK に乗入れを開始している。

SJU は、シリコンバレーを控え、ハイ・イールド旅客の利用者が多い。 SJU も SFO と同様の天候上の問題（定時性の問題）を抱えている。 SJU の最大便数キャリアは Southwest、次が AA。



Travel Technology: DTW, (11/3/2003)

3. Sabre Looks Toward The Future

セーバーの当を得た将来計画

Sabre はコストをカットし、DCA プログラムを導入し、Travelocity Business の新しい事業部門を作り、そして最近では、Jumi レジャー・トラベルのコンソーシアムを立ち上げるなど、GDS 規制緩和を見越して、着々と手を打っている。これについて、Forrester Research の旅行部門主席アナリストの Henry Harteveltd は、以下のようにコメントしている。「GDS 事業部門は、もはや Sabre の将来像ではない。テクノロジーのノウハウを駆使して、トラベル・サブライヤーを、彼らに相応しい顧客と結びつけることが将来のビジネスの核となる。GDS ビジネスを再調整して、Sabre は、将来に向けて、トラベル・ディストリビューション企業としてではなく、バリュー追求マーケティング企業として生まれ変わろうとしている。」下表に Sabre の計画をまとめる。

DCA3	Booking Fee を▲12.5 %割引、見返りに Web 運賃を含む全運賃にアクセス。
Travelocity Business	法人オンライン・セルフ予約市場に参入。 GetThere テクノロジーを統合。
Sabre Exclusives	ホテル・マーチャント・モデル販売 (Travelocity も Hotels.com と袂を分かち、ホテル・マーチャント強化。 Travelocity は、このホテル・マーチャントに出遅れてしまい、Expedia に水をあけられてしまった。)
Web サービス オファリング	サプライヤーと旅行社に対して、Web サービス・オファリング売り込む
Jurni	Nexion テクノロジー使用旅行社 750 社を核に、レジジャー・トラベル・コンソーシアム開始
コスト・カット	500 人レイオフ、 Travelocity と GetThere 事務所統合、推定年間▲\$80M (▲96 億円) コスト・カット

Agent Issues: DTW, (10/31/2003)

4. Judge In Hall Case Dismisses Suite

ホール裁判 訴え棄却

Sarah Hall 裁判の裁判官は、10 月 30 日、12 以上のエアラインをコミッション・カット共同謀議（シャーマン法違反）で訴えた、旅行社の集団訴訟を、証拠不十分として、棄却した。これは、被告航空会社からの即決裁判（summary judgment）の要求に応えたもの。棄却を決定した、裁判官は、以下の裁定を行った。

- ① 原告の訴えは状況に基づくものであるのに対して、被告の提出した証拠は説得力がある。
- ② 現在の航空業界の財務状況が、コミッション・カットの最も説得力あるエビデンスである。
- ③ 航空会社間のコミッションのマッチングは、全く適法。競合他社のコミッションを考慮して、自社のものを決定するのは、当たり前の経済行為。
- ④ 而して、航空会社間の共同謀議があったと言う原告の訴えを、退ける

原告団は、棄却を決定した裁判官が、数週間前に、原告と被告の一家である LH 間の示談を承認した裁判官であることに驚きを隠していない。原告団は、直ちに控訴する予定。

Airlines: Southwest Press Release, November 4, 2003

5. Southwest Airlines Consolidates Reservations Centers

サウスウエスト航空 3 予約センター閉鎖

Southwest Airlines は、現在 9 ある予約センターの内 3 センターを閉鎖し、6 センターに統合する。閉鎖となるのは、DAL, Little Rock, SLC の予約センター。Southwest は、“社員は解雇しない” という方針の下、この 3 センターの予約エージェント凡そ 1,900 人を、残る 6 センターへ配置転換する。リロケーションコストは、会社負担。

異動を嫌う社員には、退職金と、優待割引制度適用・医療カバレッジ・転職ガイダンスが提供される。予約センター統合に伴うコストセーブは、2004 年の第 1 四半期で▲\$20M ~▲\$30M にのぼる模様。

(“People” =顧客及びそれと同列に扱う社員、の大切さをモットーにする、Southwest の面目躍如たる所が発揮されている。)

GDSs: TWTE, Nov. 5, 2003

6. Worldspan And Hotels.com

ワールドスパンのホテルズドットコム販売

Worldspan と Hotels.com が販売契約を締結した。この契約により、Worldspan は、Hotels.com インベントリーを、Worldspan 端末で販売する。Hotels.com 参加ホテルには、この GDS 販売に参加或いは不参加の選択権が与えられている。両社は、この契約の発表を行っていないが、先週確認したところ、既に Worldspan 経由の販売が開始されている。Worldspan 旅行社は 5% のコミッションを得る事が可能。(Hotels.com は、Travelocity との契約を破棄したばかりで、今度は、Worldspan との契約を締結している。

Airlines: DTW, (11/6/2003)

7. Air France Ready To Start Its “New Concept”

エールフランス ファースト/ビジネス クラス改良

AF のファーストと、ビジネス・クラス用新座席（フルフラット）の装着機が、来月より就航する。新座席装着に加え、両クラスのサービス全般が、新しいコンセプトで見直され、アップグレードされる。新座席の全機装着には 18 ヶ月が掛かる。クラス別の概要は、下表の通り。

L’Espace Premiere (F クラス)	長距離線の 40%に導入 ハイクラスホテルを真似たサービス
L’Espace Affaires (C クラス)	+27%の個人居住空間増加
空港 ラウンジ アップ グレード	CDG, JFK, NRT ラウンジ アップグレード

Airlines: DTW, (11/7/2003)

8. BA Tries New Lullaby In Business Class

イギリス航空 夜間（ノー）サービス試験便拡大

BA は、London と米国間で、“sleeper service” 試験便を拡大する。 Sleeper service とは、夜間飛行の機内で、出来るだけ睡眠時間が持てるようにしたサービス。 旅客は、出発空港で、搭乗前に食事を済ませ、薄暗い機内では、大きな毛布と枕が用意されている。

BA は、このサービスを、既に 10 月から LHR=JFK で開始しており、来年 1 月より、対象便を拡大する。 （対象路線は未だ明らかにされていない。）

機内食サービスは、①出発空港での搭乗前の食事、②搭乗直後の機内食サービス（nightcap service）、③ギャレーに常時用意される all-night deli を含む、5 通りのオプションの中から選ぶ事が出来る。 朝食は到着前 40 分前の機内サービスか、到着後の空港ラウンジに於ける full English breakfast のチョイスが可能。

この手のサービスを行っているキャリアに Virgin があるが、Virgin の場合は、ビジネス・クラスの一部セクションに限られている。 BA は、ビジネス全席が対象。

9. その他のニュース

Radius、法人旅行コンソーシアム、が会員獲得強化に乗り出す。 今まで、Radius は、各地区上位 3 社をコンソーシアム会員として来たが、これを改めて、+ 50 ~+ 100 社の新規会員の獲得に乗り出す。 現在の会員数は、約 90 社、内米国企業は約 25 社。 Radius が、Hickory コンソーシアムと同様、会員減少に悩んでいるのかどうかは、不明。

Hotel Distribution Network (HDN)が、6 月から営業を停止している。 会社関係者との連絡が取れない状態が続いている。 倒産となった場合、タッタの 1 万ドルのボンドが、早いもの順で、債権者に払い戻される。

Orbitz は、誰かが、Orbitz から e-mail アドレスを持ち出し、それらのアドレスにジャンク・メールを送りつけているとして、関係当局に調査を依頼した。 顧客パスワードやアカウント情報が盗まれた形跡は見つからず、Orbitz は、セキュリティーの専門家チームを編成して、徹底的な原因追求調査を行っている。

Trendwest Resorts（Cendant 所有のタイムシェア販売会社）は、消費者のキャンセルを違法に制限したとして訴訟された裁判で、合計 \$4.3M（5.1 億円）の違約金を支払う示談に合意した。 Trendwest は、2001 年 3 月 31 日以降のキャンセルを違法に制限された顧客に対して、損害賠償を支払う事となる。

Hyatt Hotels Corp は、Best Rate Guarantee 保証を開始する。第 3 社サイトで、自社サイトより安いレートを探した顧客に対して、その安い料金まで値引きを行うというもの。同時に、Hyatt は、自社サイトの料金を最大で▲20%値下げする。Hyatt は、自社オンラインサイトで▲20%の大幅割引を実施するのは、Hyatt のみであると言っている。

DL 航空 は、Cincinnati 空港からの国際線を増強する。AMS 及び ROM 線の B767 による運航を、5 月 1 日より開始する。DL は、既に当該空港より FRA, LON, Montreal, Nassau, PAR, YYZ の国際線を運航している。国内線では、Honolulu 線デリー便を、11 月 2 日より開設した。

AA 航空 は、St. Louis ハブを縮小し、11 月 2 日から、ORD を+ 25 便増便し合計 309 便運航する。と同時に、American Eagle を+ 23 便増便、合計 223 便運航する。これは、S t. Louis を縮小し、ORD と DAL を増強する方針の一環。American Eagle の座席は、全席革張りの、2 人掛け座席（no-middle）

Amadeus の第 3 四半期ネット利益は、\$48.6M（58 億円）で、前年同期比+ 72%であった。Special Items として、“unrealized gains from equity swap agreements and the issuance of warrants for Amadeus shares to third quarter”がある。全世界のエアライン予約シェアは+ 1.3%P 上がって、27.8 %であった。北米予約は+3%増であった。

TravelClick 社の調査（eMonitor）によると、第 3 四半期のホテル予約は次表の通り、旅行社販売 ADR が、オンライン予約のそれよりも、+ 41%高い事を示している。

	旅行社予約	オンライン予約
A D R	\$122.68	\$ 87.35
需 要	横ばい	+52%
構成比（需要）	72% (GDSs 及び Pegasus 経由)	28%

ADR = 一部屋当たり売上。 ホテル客室収入÷全客室

航空会社指標の区間収入に相当。 PAX 収入÷ASK（有効座^キ）

ASTA は、来年度のコンGRESSを、香港で、9 月 28 日から 10 月 3 日に開催する。香港で開催するのは、1965 年以來。一方香港ツーリズム・ボード（HKTB）は、キャンペーンをステップアップし、一層の外客誘致を図る。このキャンペーンで、JAL を含む 6 社の航空会社が参加、米国＝香港間を エコノミー往復 \$500(6 万円)以下、ビジネスが \$1,000（12 万円、一部の航空会社）のエージェント・ディスカウン運賃を提供する。

Spirit 航空（LCC）は 12 月 18 日から FortLauderdale = Cancun(メキシコ) デリー便を開

設する。これは Spirit の初めての国際線。ワンストップで、Cancun から Atlantic City, Chicago(ORD), Detroit, Myrtle Beach, New York(LGA), Washington(National)と連結する。Washington (National) 就航は 2 年ぶり。

ARC は、来年の年間 location-based fee を+20 ドル値上げし、140 ドルとする。トランザクション・フィーは変更しない。

Cendant は、ロンドンに本社を持つ長距離国際線航空運賃コンソリデーターTravel12/Travel14 を買収した。買収価格は公開されていない。Cendant は、急速な国際展開の為の買収とコメントしている。

Pegasus は、競争相手 Unirez (ホテル予約のテクノロジー・ベンダー) の株式を購入する。購入価格は\$38M (45 億円)

Priceline.com の第 3 四半期利益が、\$9.7M (11.6 億円) に急上昇。収入は 243.4M (292 億円)。昨年同期は、▲\$24.3M の欠損、収入は\$239M であった。

第 3 四半期の客室販売は 160 万ルーム・ナイトと前年同期の+ 41 増であった。レンタカーは 110 万レンタカー・デイ (日) で+ 43%。しかしながら、航空券販売は、▲42 %減であった。

10. アジア関連ニュース

KE 航空 は、IT ネットワークをインターネット・ベース テクノロジーに転換する為に、期間 10 年、総額\$120M (144 億円) の IBM アウトソーシング契約を締結した。

韓国内のネットワーキングは、韓進情報システム・テクノロジーにアウトソースする。(10 年契約 \$90M)。

TG 航空 は、385 百万株の公募を実施すると発表した。公募価格は、11 月 19 日に決定発表される。公募株は、100 百万が政府保有株の放出、280 百万株が新株発行となる。この公募後の政府出資比率は、50%以上が確保される模様。

SQ 航空 は、業界最大のビジネスクラス・フラット・シート SpaceBeds を、長距離路線用機材全機に装着完了したと発表した。SpaceBeds に掛かった費用は、\$100M (120 億円)。この座席には、KrisWorld の機内エンターテイメント・システムが装備される。KrisWorld は、AVOD プラットフォーム上に、200 に及ぶエンターテイメント・オプションを備える。AVOD = Audio Visual On Demand 旅客がいつでも欲する時に、プログラムを見たり、一時停

止したり、巻き戻したり出来る、オンディマンドのシステム。

TD 勉強会 情報 64 (以 上)

(ご注意)

TD 勉強会の資料の\$:¥換算は、1 ドル= 120 円、 euro:¥は、1 euro=130 円 を使用している。
円高傾向にあるが、当面、この TD 勉強会決算レートを使用する。 少なくとも 2003 年一杯は。